

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH

---

NACRT PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA  
ZAKONA O DJELATNOSTI SOCIJALNOG RADA,  
S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA

---

Zagreb, kolovoz 2012.

## **PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O DJELATNOSTI SOCIJALNOG RADA**

### **I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA**

Ustavna osnova za donošenje ovoga Zakona sadržana je u odredbi članka 2. stavak 4. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, broj 85/2010 – pročišćeni tekst).

### **II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI**

a) Dana 1. studenoga 2011. godine stupio je na snagu Zakon o djelatnosti socijalnog rada ("Narodne novine", broj 124/2011) koji je vezan uz djelatnost socijalnog rada koja se provodi u području socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, zdravstva, pravosuđa, obitelji i međugeneracijske solidarnosti, civilnog društva, vjerskih i humanitarnih zajednica, u drugim djelatnostima te kao privatnu praksu, a propisao je da djelatnosti socijalnog rada obavljaju magistri socijalnog rada, magistri socijalne politike i sveučilišni prvostupnici socijalnog rada, kao i da se istu odnosi i na diplomirane socijalne radnike i diplomirane inženjere socijalnog rada te na socijalne radnike sa završenom višom školom za socijalne radnike. Pri tom su Zakonom propisani uvjeti za obavljanje djelatnosti socijalnog rada, prestanka prava na obavljanje socijalnog rada te obavljanje socijalnog rada kao samostalne profesionalne djelatnosti. Zakonom su propisane odredbe o stručnom usavršavanju socijalnih radnika i pripravništvu.

Zakonom je propisano da ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi i Hrvatska udruga socijalnih radnika osnivaju Hrvatsku komoru socijalnih radnika u koju se obvezno udružuju magistri socijalnog rada, magistri socijalne politike i sveučilišni prvostupnici socijalnog rada. Za ovu Komoru je određeno da je pravna osoba i ima javne ovlasti određene ovim Zakonom. Propisana su i neka druga pitanja od značenja za rad Komore.

U provođenju odredbi ovoga Zakona, osnivači, tadašnje Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi i Hrvatska udruga socijalnih radnika, odredili su svoje predstavnike koji su na Osnivačkoj skupštini održanoj 16. prosinca 2011. godine usvojili Statut Hrvatske komore socijalnih radnika na koji je suglasnost dao ministar nadležan za zdravstvo i socijalnu skrb i izabrali tijela Komore, pa je Hrvatska komora socijalnih radnika upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

b) Razlozi za donošenje predloženog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o djelatnosti socijalnog rada sadržani su u više činjenica.

Prvo, važeći Zakon o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj 33/2012) stupio je na snagu nakon Zakona o djelatnosti socijalnog rada („Narodne novine“, broj 124/2011), a koji je uredio neka relevantna pitanja obavljanja djelatnosti socijalne skrbi koja uključuje i djelatnosti socijalnog rada drugačije i potpunije nego što je to uredio Zakon o djelatnosti socijalnog rada (npr. pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi i. dr.).

Drugo, to je određivanje cijene rada socijalnih radnika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost kada se socijalna usluga plaća sredstvima iz državnog proračuna.

Treće, to je veći broj odredbi kojima je uređena Hrvatska komora socijalnih radnika. Zakon o djelatnosti socijalnog rada propisuje da se socijalni radnici obvezno udružuju u Komoru pa je članstvo u Komori i odobrenje (licenca) uvjet za njihovo samostalno obavljanje poslova iz djelatnosti socijalnog rada. Razlog tome je u činjenici da su Zakonom povjerene značajne javne ovlasti. To je primjer kojeg nalazimo u svim komorama u području tzv. društvenih djelatnosti (Liječnička komora; Stomatološka komora; Komora medicinskih biokemičara; Komora medicinskih sestara; Ljekarnička komora). Predloženim se Zakonom daju Komori dodatne ovlasti iz članka 9. nad kojima nadzor provodi ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi.

Odredbe važećeg Zakona o tijelima Komore su podnormirane, pa se neka pitanja sastava i poslova tih tijela uređuju predloženim Zakonom.

Četvrto, Hrvatska komora socijalnih radnika osnovana je na Osnivačkoj skupštini koju je činilo dvadeset šest delegata osnivača Komore. Ta Skupština izabrala je tijela Komore. I danas djeluje Skupština i tijela Komore u tada izabranom sastavu.

Kako članstvo Komore čine svi Zakonom utvrđeni socijalni radnici, nužno je propisati saziv tako sastavljene Skupštine koja će postojeći Statut Komore usuglasiti s ovim Zakonom i izabrati tijela Komore.

### **III. OCJENA SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVOĐENJE ZAKONA**

Za provođenje ovog Zakona nije potrebno u državnom proračunu Republike Hrvatske osigurati posebna sredstva.

### **IV. PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU**

U cilju žurne potrebe uspostavljanja funkcioniranja i učinkovitosti Komore socijalnih radnika koje su primjenom važećeg Zakona bitno otežane, ocjenjuje se da postoje osobito opravdani razlozi za donošenje ovoga Zakona po hitnom postupku u smislu odredbe članka 159. Poslovnika Hrvatskog sabora.

## KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O DJELATNOSTI SOCIJALNOG RADA

### Članak 1.

U Zakonu o djelatnosti socijalnog rada ("Narodne novine", broj 124/2011), članak 2. mijenja se i glasi:

„Socijalni rad je profesija koja se zasniva na suvremenim znanstvenim teorijama i činjenicama, principima i vrijednostima koje su koncipirane u najvažnijim međunarodnim dokumentima vezanim uz zaštitu i promicanje ljudskih prava i dokumentima Međunarodne federacije socijalnih radnika.

Djelatnost socijalnog rada obuhvaća primjenu profesionalnih metoda koje se pružaju u obliku preventivnog ili tretmanskog postupka. Temeljna djelatnost socijalnog rada odvija se s pojedincima, grupama i zajednicama, a može obuhvaćati i rad s organizacijama, aktivnosti usmjerene samoj profesiji te aktivnosti usmjerene utjecanju na šire nacionalne i međunarodne odnose u području socijalne politike.

Glavna metoda područja u profesionalnom obavljanju djelatnosti socijalnog rada su:

- socijalni rad s pojedincem
- socijalni rad s grupom
- socijalni rad u zajednici te s njima povezana područja
- socijalno planiranje i
- istraživanja u socijalnom radu

Ciljevi obavljanja djelatnosti socijalnog rada su: osnaživanje pojedinaca, grupa i zajednica i razvoj njihovih sposobnosti za samopomoć, poticanje socijalnih promjena, razvoj kvalitetnih i dostupnih socijalnih usluga, promicanje socijalne kohezije, zastupanje zapostavljenih društvenih skupina te otklanjanje zapreka s kojima se ljudi susreću u ostvarivanju svoje socijalne sigurnosti, postizanje socijalno pravednog društva koje je zasnovano na humanizmu i ljudskim pravima te koje svim svojim članovima omogućava dostojanstven život.“

Djelatnost socijalnog rada obuhvaća:

- *Informiranje* – postupak pripremanja i pružanja relevantnih informacija iz područja socijalnog rada koje su od važnosti za korisnike, širu javnost i druge stručnjake s kojima socijalni radnici surađuju.
- *Istraživanje i procjenjivanje* – sustavni procesi prikupljanja i obrade podataka o korisnicima ili nekoj pojavi koja je relevantna za njihov položaj, a koji se koriste za opis ili poboljšanje položaja korisnika ili opis i poboljšanje neke društveno relevantne pojave.
- *Savjetovanje* – komunikacijski proces kojim socijalni radnik u direktnom kontaktu s korisnikom potiče razvoj novih mogućnosti sagledavanja uzroka i načina rješavanja problema.
- *Organiziranje i razvojne aktivnosti* - procesi stvaranja organiziranih oblika suočavanja korisnika socijalnog rada sa teškoćama pri čemu socijalni radnici mogu imati ulogu pokretača, voditelja, supervizora i slično, Razvojne aktivnosti odnose se na procese poticanja, vođenja ili usmjeravanja aktivnosti u životima korisnika koji doprinose pojavi novih mogućnosti u savladavanju teškoća s kojima se korisnici suočavaju.
- *Zastupanje, zagovaranje i osnaživanje* – procesi rada s korisnicima ili u njihovo ime kako bi dobili uslugu ili neki drugi oblik pomoći koja im bez toga ne bi bila omogućena. Isto tako uključuje zalaganje za bolju socijalnu politiku i bolje socijalno zakonodavstvo.

- *Krizne intervencije* – tehnike i vještine kojima socijalni radnici interveniraju u situacijama koje su obilježene neočekivanim događajima te koje izazivaju iznenadnu i značajnu opasnost po dobrobit korisnika. Cilj kriznih intervencija je ponovna uspostava korisnikovog zadovoljavajućeg funkcioniranja.
- *Upravljanje sukobima* - proces planiranja izbjegavanja nastajanja sukoba kad je to moguće te rješavanje sukoba u početnoj fazi i što moguće uspješnije. Pri tome socijalni radnici koriste svoja znanja iz interpersonalne i drugih vrsta komunikacija, vještine individualnog savjetovanja, rada s grupama, organizacijama i zajednicama.
- *Stvaranje novih i mobiliziranje postojećih resursa* – procesi kreiranja i korištenja psihosocijalnih i materijalnih mogućnosti kojima socijalni radnici omogućavaju svojim korisnicima savladavanje teškoća s kojima se susreću. Psihosocijalni resursi mogu biti različiti oblici usluga kao što je savjetovanje ili drugi oblici pružanja podrške dok se materijalni resursi odnose na novčana i druga materijalna davanja koja se korisnicima mogu staviti na raspolaganje.
- *Umrežavanje, koordiniranje i suradnja* – aktivnosti stvaranja veza i povezanosti između dionika koji su relevantni za provođenje socijalnog rada na različitim razinama.
- *Osobno usmjereno planiranje* – proces osnaživanja osoba s invaliditetom koji je usmjeren na njihove potrebe kroz omogućavanje da imaju glavnu riječ u određivanju vlastitog života. Time osobno usmjereno planiranje dovodi do veće uključenosti korisnika u život zajednice.
- *Socijalno mentorstvo* – aktivnost kojom socijalni radnik koristeći svoje stručno znanje pomaže korisniku da dođe do neke usluge koju sam korisnik svojim znanjem i aktivnostima ne bi bio u stanju ostvariti
- *Socijalni management* - funkcija socijalnih radnika na poslovima upravljanja ustanovama, udrugama i drugim pravnim osobama, koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi kao i u privatnoj praksi i kada obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost. Pri tome socijalni radnici koriste vještine upravljanja i rukovođenja kako bi unaprijedili rad ustanova, udruga i drugih pravnih osoba kojima upravljaju koristeći se pri tome metodama timskog rada i organizacijskog upravljanja.
- *Socijalno dijagnosticiranje* – kompleksni proces istraživanja socijalnih fenomena s ciljem utvrđivanja, detektiranja i proučavanja veza između uzorka i posljedica te odnosa koji obilježavaju neko stanje u kojem se korisnici usluga nalaze te planiranje trendova budućeg razvoja.
  - *Psihosocijalno i psihoterapijsko savjetovanje (i aktivnosti)* - komunikacijski proces kojim socijalni radnici pomažu korisnicima u oblikovanju njihovog osobnog interpersonalnog funkcioniranja u različitim fazama života s fokusom na emocionalnim, socijalnim, obrazovnim, zdravstvenim, razvojnim, organizacijskim ili drugim aspektima života.
- *Superviziju i organizacijsko savjetovanje* – proces kojim ovlašteni socijalni radnik koristeći specifična znanja i iskustvo radi s drugim stručnjacima kako bi zajedno unaprijedili određene organizacijske, profesionalne ili osobne aspekte funkcioniranja što treba utjecati na povećanje kvalitete u pružanju usluga socijalnog rada.
- *Vještačenje i izradu stručnih mišljenja* – korištenje stručnih znanja socijalnih radnika s ciljem izrade prijedloga, nalaza i mišljenja o tome koja je vrsta ili oblik usluge najprimjerenija za korisnika.
- *Vođenje i izradu dokumentacije* – tehnički proces upravljanja i provođenja administrativnih aktivnosti u skladu sa pozitivnim propisima i stručnim standardima u socijalnom radu.
- *Evaluacijske aktivnosti* – procesi sistematskog prikupljanja i procjenjivanja informacija koje trebaju omogućiti korisnu povratnu informaciju o nekom aspektu rada socijalnih radnika.
- *Obiteljsku medijaciju* - komunikacijski proces kojim socijalni radnik omogućava korisnicima u sporu ili sukobu da putem komunikacije i pregovora sagledaju mogućnosti

dolaženja do zajedničkih odluka vezanih uz obiteljske odnose, primjerice razvod, odnose s djecom, financijska pitanja i drugo.

- *Suradnju s nadležnim ministarstvom na unaprjeđivanju mjera socijalne politike* – aktivnosti kojima se socijalni radnici uključuju u procese kreiranja socijalne politike kao vanjski suradnici nadležnog ministarstva, članovi radnih skupina ili kao neovisni inicijatori mjera i aktivnosti usmjerenih unaprjeđivanju socijalne politike.
- *Socijalne akcije* - procesi poticanja i organiziranja grupnih i kolektivnih aktivnosti s ciljem promjene socijalnih ili ekonomskih uvjeta u zajednici ili društvu.
- *Rad s javnošću* – sustavna aktivnost prikupljanja, sistematiziranja i širenja informacija koje su od interesa za socijalni rad i korisnike socijalnog rada s ciljem informiranja korisnika i građana ili motiviranja za suradnju na određenim zajedničkim poslovima u zajednici.
- *Razvoj i upravljanje ljudskim potencijalima* – procesi razvijanja profesionalne karijere socijalnih radnika i drugih stručnjaka s ciljem poboljšanja individualne, grupne i organizacijske efikasnosti.
- *Obrazovanje o socijalnim temama* - aktivnosti kojima socijalni radnici prenose znanja o različitim socijalnim pitanjima prema korisnicima, drugim stručnjacima i široj javnosti“.

## **Članak 2.**

Članak 3. mijenja se i glasi:

"Djelatnost socijalnog rada obavlja se u djelatnosti socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, zdravstva, pravosuđa i drugih tijela državne uprave, u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, u udrugama, vjerskim zajednicama, drugim pravnim osobama, u privatnoj praksi i kao samostalna profesionalna djelatnost."

## **Članak 3.**

U članku 7. stavak 5. briše se.

## **Članak 4.**

Naziv glave "V. PRIPRAVNICI" i članci 10. i 11. brišu se.

## **Članak 5.**

U članku 12. stavku 1. iza riječi: „odnosu“ dodaju se riječi: samostalnom profesionalnom djelatnošću“.

U stavku 2. na kraju teksta briše se točka i dodaju se riječi: „, i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi.“

U stavku 3. riječ: grupnu“ zamjenjuje se riječju: zajedničku“.

U stavku 4. riječ: grupnu“ zamjenjuje se riječju: zajedničku“.

## **Članak 6.**

U članku 19. iza stavka 2. dodaje se novi stavak 3. koji glasi:

"Izuzetno od odredbi stavaka 1. i 2. ovoga članka, kada se cijena usluge naplaćuje iz sredstava osiguranih u državnom proračunu, određuje se u skladu s pravilnikom ministra iz članka 233. stavak 1. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj 33/12)."

Dosadašnji stavak 3. postaje stavak 4.

### **Članak 7.**

U članku 21. stavku 3. riječi: "Hrvatske komore socijalnih radnika" brišu se.

### **Članak 8.**

U članku 24. stavku 1., riječi „i javnim ovlastima“, zamjenjuju se riječima „koja ima javne ovlasti“.

U članku 24. iza stavka 5. dodaje se stavak 6. koji glasi:

"Komora se upisuje u sudski registar".

### **Članak 9.**

U članku 25. stavku 1. iza alineje 4. dodaju se alineje 5., 6. i 7. koje glase:

- "- propisuje uvjete za obnavljanje i oduzimanje odobrenja za samostalni rad magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- određuje najnižu cijenu rada magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada koji obavljaju privatnu praksu ili samostalnu profesionalnu djelatnost,
- odobrava pojedinačnu cijenu usluga socijalnog rada magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada koji obavljaju privatnu praksu ili samostalnu profesionalnu djelatnost.“.

### **Članak 10.**

U članku 26. alineja 3. briše se.

### **Članak 11.**

Iza članka 27. dodaju se članci 27.a, 27.b, 27.c, 27.d i 27.e koji glase:

#### **"Članak 27.a**

Skupština Komore je najviše tijelo odlučivanja i čine ju svi članovi Komore.

Skupštinu Komore saziva predsjednik Komore.

Skupština Komore većinom od ukupno prisutnih članova Komore donosi Statut Komore, program rada Komore, godišnji proračun, račun, odluku o visini članarine, opće akte kojima se uređuju javne ovlasti Komore i druge opće akte kojima se uređuju pitanja ustrojstva i rada Komore.

#### **Članak 27.b**

Predsjednika Komore iz reda svojih članova bira Skupština Komore.

Predsjednik Komore predstavlja i zastupa Komoru i odgovara za zakonitost njezina rada, te obavlja poslove određene ovim Zakonom i Statutom Komore.

Skupština Komore iz reda svojih članova bira i zamjenika predsjednika Skupštine koji zamjenjuje predsjednika Skupštine u slučaju njegove spriječenosti.

Predsjednik i zamjenik predsjednika Komore biraju se na vrijeme od četiri godine.

#### Članak 27.c

Upravni odbor Komore je izvršno tijelo koje vodi poslovanje Komore, brine se za izvršenje programa rada Komore i izvršenje akata Skupštine, a ima i druga prava i obveze određene Statutom Komore.

Upravni odbor Komore čine predsjednik Komore i zamjenik predsjednika Komore te sedam članova koje izabere Skupština na vrijeme od četiri godine s time da mogu biti ponovno izabrani.

Predsjednik Komore obavlja dužnost predsjednika Upravnog odbora Komore, saziva njegove sjednice, predsjedava im i potpisuje akte Upravnog odbora.

#### Članak 27.d

Nadzorni odbor Komore ima predsjednika i dva člana koje Skupština Komore bira na četiri godine.

Članovi Nadzornog odbora ne mogu biti članovi Upravnog odbora i drugih tijela koje bira ili imenuje Skupština Komore ili Upravni odbor.

Nadzorni odbor nadzire provođenje Statuta Komore i drugih općih akata Komore; ostvarivanje prava i ispunjavanje obveza članova Komore; materijalno i financijsko poslovanje Komore, a može obavljati i druge povremene poslove koje mu povjere Skupština Komore ili Upravni odbor.

#### Članak 27. e

Skupština Komore može razriješiti predsjednika, zamjenika predsjednika, člana Upravnog i Nadzornog odbora i prije isteka mandata za koji je imenovan ako:

- predsjednik i zamjenik Komore to osobno zatraže,
- krše propise i opće akte Komore,
- ne provode odluke tijela Komore,
- nesavjesnim ili nepravilnim radom prouzroče Komori veću štetu.

Postupak i način za razrješenja iz stavka 1. pobliže će se urediti Statutom Komore."

### **Članak 12.**

U članku 28. stavku 4. na kraju odredbe umjesto točke stavlja se zarez i dodaju riječi: "i odredbe kojima se pobliže razrađuju i druga pitanja važna za rad Komore."

U članku 28. iza stavka 4. dodaje se stavak 5. koji glasi:

Za donošenje Statuta i izbor tijela Komore potrebna je većina prisutnih članova na Skupštini Komore.



### **Članak 13.**

Upravni odbor Hrvatske komore socijalnih radnika u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona pripremiti će prijedlog Statuta Hrvatske komore socijalnih radnika u skladu s odredbama ovoga Zakona.

Statut iz stavka 1. ovog članka, donosi Skupština Komore.

Na Skupštini Komore iz stavka 2. ovoga članka mogu sudjelovati osobe koje su članovi Komore.

Hrvatska Komora socijalnih radnika dužna je pribaviti suglasnost ministra nadležnog za poslove socijalne skrbi na statut.

Nakon pribavljanja suglasnosti ministra, predsjednik Hrvatske komore socijalnih radnika u roku od 30 dana sazvat će Skupštinu Komore na kojoj će se izabrati tijela Hrvatske Komore socijalnih radnika sukladno Statutu.

### **Članak 14.**

Hrvatska Komora socijalnih radnika će u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona donijeti opće akte za donošenje kojih je ovlaštena ovim Zakonom.

### **Članak 15.**

Ovaj Zakon stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Narodnim novinama".

## OBRAZLOŽENJE

### Uz članak 1.

Odredba članka 2. Zakona o djelatnosti socijalnog rada mijenja se radi poboljšanja postojeće odredbe.

### Uz članak 2.

Odredba stavka 2. članka 3. Zakona o djelatnosti socijalnog rada usklađuje se s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi ("Narodne novine", broj 33/2012) koji nešto drugačije uređuje djelatnost socijalne skrbi u obavljanju kojih se obavljaju i poslovi socijalnog rada.

### Uz članak 3.

U odredbi članka 4. stavka 7. propisuje se da uvjete za davanje odobrenja propisuje Hrvatska komora socijalnih radnika, a isto se propisuje kao javna ovlast komore u članku 9. kojim se mijenja članak 25. Zakona.

### Uz članak 4.

Pripravništvo, uključujući polaganje stručnog ispita, uređeno je za sve stručne radnike u centrima za socijalnu skrb i kod svih pružatelja socijalnih usluga, dakle i za pripravnike magistre socijalnog rada, pripravnike magistre socijalne politike i pripravnike sveučilišne prvostupnike socijalnog rada, znatno potpunije Zakonom o socijalnoj skrbi. Također svaki od sustava u kojem se obavlja djelatnost socijalnog rada propisuje način obavljanja pripravništva i polaganja stručnog ispita, pa odredbe Glave V. PRIPRAVNICI i članke 10. i 11., treba brisati.

### Uz članak 5.

Zakon o socijalnoj skrbi propisuje da djelatnost socijalne skrbi obavljaju i "fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost", a Zakon o djelatnosti socijalnog rada govori o obavljanju djelatnosti socijalnog rada u privatnoj praksi, pa se predloženom dopunom pokazuje da se uz privatnu praksu socijalnog rada djelatnost socijalnog rada obavlja i kao profesionalna djelatnost u socijalnoj skrbi, sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi.

Također se dopunjuje stavak 2. navedenoga članka na način da se djelatnost socijalnog rada može obavljati i u drugim pravnim osobama sukladno odredbi članka 158. Zakona o socijalnoj skrbi.

U stavku 3. navedenoga članka riječ „grupna“ zamjenjuje se riječju: „zajednička“ radi usklađivanjem s odredbom članka 171. stavkom 4. Zakona o socijalnoj skrbi kojim se uređuje osnivanje zajedničkog savjetovališta.

Uz članak 6.

Prema odredbi članka 233. stavak 1. Zakona o socijalnoj skrbi, pružatelj usluge socijalne skrbi koja se plaća iz državnog proračuna cijenu usluge određuje prema pravilniku ministra nadležnog za poslove socijalne skrbi, pa se propisuje za ovakav slučaj izuzetak od propisivanja da najnižu cijenu i pojedinačnu cijenu određuje Hrvatska komora socijalnih radnika.

Uz članak 7.

Ne postoji nijedan opravdani razlog zašto bi član Hrvatske komore socijalnih radnika bio obvezan da podatke koje je saznao o korisniku usluga socijalnog rada, koje je inače obvezan čuvati kao profesionalnu tajnu, priopćio Hrvatskoj komori socijalnih radnika.

Uz članak 8.

Zakon o sudskom registru ("Narodne novine", broj 1/95) propisuje da se u registru, pored subjekata upisa određenih odredbom članka 6. stavak 1. točke 1. do 8., upisuju i "9. druge osobe za koje je upis propisan zakonom.". Kako komore kao samostalne, neovisne strukovne organizacije sa svojstvom pravne osobe nisu među subjektima iz članka 6. stavak 1. točke 1. do 8. toga Zakona, propisuje se odredba koja će Hrvatsku komoru socijalnih radnika evidentirati u sudskom registru među one komore za koje je posebnim zakonom propisan njihov upis u sudski registar.

Uz članak 9.

U odredbi članka 25. stavak 1. Zakona propisuju se poslovi Hrvatske komore socijalnih radnika koji temeljeno na odredbama Zakona o sustavu državne uprave ("Narodne novine", broj 150/2011) jesu poslovi javnih ovlasti povjerenih komori kao pravnoj osobi koja ima javne ovlasti.

Uz članak 10.

S obzirom da je određivanje najniže cijene rada propisano kao javna ovlast u članku 9. kojim se mijenja članak 25. Zakona, potrebno je brisati navedeno u članku 26. Zakona.

Uz članak 11.

Propisuju se odredbe o tijelima Komore: Skupštini Komore, Predsjedniku Komore, Upravnom odboru Komore i Nadzornom odboru Komore, za koje se ocjenjuje da su nužne u Zakonu i ne mogu biti sastavljene samo Statutom Komore.

Uz članak 12.

Odredba članka 28. Zakona o sadržaju Statuta Komore proširuje se propisivanjem ovlasti da se Statutom razrađuju i one odredbe Zakona koje nisu označene u ovoj odredbi te druga pitanja važna za rad Komore.

Uz članak 13.

Statut Hrvatske komore socijalnih radnika i tijela Komore donijela je odnosno izabrala Osnivačka skupština Hrvatske komore socijalnih radnika koju su činili predstavnici osnivača Komore.

Propisuje se donošenje Statuta koji će biti usuglašen s odredbama ovoga Zakona i izbor tijela Komore od strane Skupštine Komore.

Uz članak 14.

Propisuje se i primjena drugih općih akata do donošenja novih usuglašenih sa ovim Zakonom i novim Statutom.

Uz članak 15.

Propisuje stupanje na snagu Zakona.

## TEKST ODREDABA VAŽEĆEG ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU

## ILI DOPUNJUJU

## Članak 2.

Socijalni rad je profesija koja se zasniva na humanističkim idealima i ljudskim pravima kako su ona koncipirana u najvažnijim međunarodnim dokumentima. Socijalni rad je znanstvena disciplina koja proučava ljudsko ponašanje i međuljudske odnose s ciljem njihovog unapređivanja. Djelatnost socijalnog rada bavi se promocijom socijalnih promjena, rješavanjem problema u međuljudskim odnosima te osnaživanjem ljudi u svrhu promicanja njihove dobrobiti. Koristeći se teorijama ljudskog ponašanja i socijalnog sustava socijalni rad intervenira u međusobne interakcije ljudi s njihovim okruženjem.

Vodeći principi socijalnog rada su principi socijalne pravde i zaštite ljudskih prava.

Socijalni rad je zasnovan na profesionalnim vrijednostima koje proizlaze iz opće tradicije socijalnog rada, ali su također i odraz specifičnih obilježja društvene sredine u kojoj se socijalni rad odvija. Svojim vrijednosnim određenjem socijalni rad je posebno usmjeren na borbu protiv kršenja ljudskih prava, socijalne nepravde i nejednakosti kao i svih oblika diskriminacije te nastoji osigurati promjenu u društvu putem intervencija na različitim razinama (pojedinaac, obitelj, grupa, zajednica).

Djelatnost socijalnog rada obuhvaća:

– *procjenjivanje* – proces prikupljanja i analize podataka o svim rizičnim i zaštitnim čimbenicima u životu pojedinca, obitelji i zajednice u svrhu identificiranja poteškoća i njihovih uzroka, mogućnosti njihova minimaliziranja ili uklanjanja i praćenja ostvarivanja promjena uzimajući u obzir i perspektivu korisnika, što je do njih dovelo i što se može poduzeti da bi se poteškoće minimalizirale i riješile,

– *socijalno planiranje* – proces inkluzije koji uključuje sve interesne skupine i ispituje potrebe i resurse, utvrđuje planove aktivnosti za rješavanje socijalnih problema, planira potrebe za socijalnim uslugama, potiče nove inicijative i uspostavlja mehanizme za mobiliziranje postojećih resursa, osigurava mrežu usluga te evaluira i preispituje dogovorene rezultate i ciljeve socijalnog planiranja,

– *intervencije socijalnog rada* – postupci koji obuhvaćaju prevenciju rizičnih čimbenika u životu pojedinaca, obitelji i zajednice i tretman s ciljem podrške i pomoći korisnicima u savladavanju teškoća i postizanja individualno i društveno poželjnih promjena,

– *savjetovanje* – sustavna stručna pomoć sa svrhom prevladavanja nedaća i poteškoća, stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornog odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu,

– *socijalne akcije* – organizirano djelovanje potaknuto od strane profesionalnih osoba u području socijalne skrbi i drugim područjima rada magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada u cilju promicanja ljudskih prava, osobito prava djece, mladih i osoba s invaliditetom te promicanje obiteljskih vrijednosti i socijalne pravde, podizanja javne svijesti o socijalnim problemima i

mobiliziranje raspoloživih socijalnih resursa za društvene promjene u cilju rješavanja socijalnih poteškoća, ispravljanja nepravdi i podizanja kvalitete ljudskog života,

– *edukacijske aktivnosti* – izobrazba socijalnih radnika u ovladavanju općim i specifičnim znanjima i vještinama radi poboljšanja osobne i profesionalne djelotvornosti i izobrazba skupina korisnika u stjecanju socijalnih vještina s ciljem povećanja osobne i obiteljske dobrobiti i poboljšanja kvalitete života u zajednici,

– *istraživačke aktivnosti* – socijalnih i psihosocijalnih procesa i stanja pojedinaca, skupina i zajednica u cilju produbljivanja spoznaja o zakonitostima socijalnog i psihosocijalnog djelovanja te procjeni društvenih potreba i posljedica ekonomskih i društvenih inicijativa,

– *superviziju* – proces specifičnog profesionalnog i osobnog učenja i razvoja stručnjaka, metoda podrške koja uključuje proces reflektiranja i učenja iz osobnog iskustva, čiji je cilj razvoj profesionalne kompetentnosti,

– *evaluaciju* – skup postupaka kojima se nastoje ispitati učinci tretmana i/ili programa koje provode socijalni radnici i ostali stručnjaci u svrhu provjere stupnja ostvarenja zadanih ciljeva.

### Članak 3.

Opći cilj socijalnog rada je pomoć i podrška pojedincima, grupama i zajednici aktiviranjem njihovih snaga i mogućnosti i osiguravanjem zaštite i skrbi u svrhu podizanja kvalitete života.

Djelatnost socijalnog rada provodi se u području socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja, zdravstva, pravosuđa, obitelji i međugeneracijske solidarnosti, civilnog društva, vjerskih i humanitarnih zajednica, u drugim djelatnostima te kao samostalna profesionalna djelatnost.

### Članak 7.

Magistru socijalnog rada, magistru socijalne politike i sveučilišnom prvostupniku socijalnog rada koji su upisani u Imenik magistara socijalnog rada, Imenik magistara socijalne politike odnosno Imenik sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada Hrvatska komora socijalnih radnika daje odobrenje za samostalan rad.

Odobrenjem za samostalan rad dokazuje se stručna osposobljenost magistra socijalnog rada, magistra socijalne politike, odnosno sveučilišnog prvostupnika socijalnog rada za samostalno obavljanje djelatnosti socijalnog rada na području Republike Hrvatske.

O davanju odobrenja iz stavka 2. ovoga članka Hrvatska komora socijalnih radnika odlučuje rješenjem protiv kojega nije dopuštena žalba, već se protiv njega može pokrenuti upravni spor.

Magistrima socijalnog rada i magistrima socijalne politike i sveučilišnim prvostupnicima socijalnog rada – strancima Hrvatska komora socijalnih radnika daje odobrenje za samostalan rad na vrijeme određeno propisima koji uređuju rad stranaca u Republici Hrvatskoj.

Uvjete za davanje odobrenja za samostalan rad magistra socijalnog rada, magistra socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada propisuje općim aktom Hrvatska komora socijalnih radnika.

## V. PRIPRAVNICI

### Članak 10.

Nakon završenog obrazovanja magistri socijalnog rada i magistri socijalne politike, odnosno sveučilišni prvostupnici socijalnog rada obvezni su osposobiti se za samostalan rad.

Pripravnički staž magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada traje godinu dana te se obavlja u ustanovama socijalne skrbi, zdravstvenim ustanovama, ustanovama za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju, osnovnim i srednjim školama, predškolskim ustanovama, ustanovama na području pravosuđa, udrugama civilnog društva i u drugim pravnim osobama u kojima se obavlja djelatnost socijalnog rada.

Pravne osobe iz stavka 2. ovoga članka koje pružaju usluge socijalnog rada obvezne su primati magistre socijalnog rada i magistre socijalne politike, odnosno sveučilišne prvostupnike socijalnog rada na pripravnički staž prema mjerilima koje će pravilnikom uz prethodno pribavljeno mišljenje Hrvatske komore socijalnih radnika utvrditi ministar nadležan za socijalnu skrb (u daljnjem tekstu: ministar).

Pripravnički staž može se obavljati kod magistra socijalnog rada i magistra socijalne politike koji obavlja privatnu praksu, koji ima najmanje pet godina radnog iskustva u struci te kojeg je za to ovlastio ministar.

Nakon obavljenog pripravničkog staža magistri socijalnog rada, magistri socijalne politike i sveučilišni prvostupnici socijalnog rada polažu stručni ispit pred povjerenstvom ministarstva nadležnog za socijalnu skrb (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) ili u drugoj djelatnosti gdje je obavljen pripravnički staž.

Uvjeti za obavljanje pripravničkog staža i polaganje stručnog ispita odnose se i na strance i državljane država članica Europske unije.

Sadržaj i način provođenja pripravničkog staža, uz prethodno pribavljeno mišljenje Hrvatske komore socijalnih radnika pravilnikom propisuje ministar.

### Članak 11.

Na magistre socijalnog rada pripravnike, magistre socijalne politike pripravnike te na sveučilišne prvostupnike socijalnog rada pripravnike na odgovarajući način se primjenjuju odredbe ovoga Zakona o čuvanju profesionalne tajne, o stjecanju i prestanku prava na obavljanje djelatnosti socijalnog rada te druge odredbe kojima se uređuje položaj magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike odnosno sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada, osim ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.

### Članak 12.

Magistar socijalnog rada, magistar socijalne politike, odnosno sveučilišni prvostupnik socijalnog rada može obavljati djelatnost socijalnog rada u radnom odnosu ili u privatnoj praksi.

Magistar socijalnog rada, magistar socijalne politike i sveučilišni prvostupnik socijalnog rada u radnom odnosu obavljaju djelatnost socijalnog rada u ustanovama socijalne skrbi, zdravstva, znanosti, odgoja i obrazovanja pravosuđa te udrugama civilnog društva.

Više magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada koji obavljaju privatnu praksu mogu se udružiti u grupnu privatnu praksu.

Uvjete za osnivanje grupne privatne prakse iz stavka 3. ovoga članka uz prethodno pribavljeno mišljenje Hrvatske komore socijalnih radnika pravilnikom propisuje ministar.

#### Članak 19.

Najnižu cijenu rada privatnih magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada određuje Hrvatska komora socijalnih radnika.

Hrvatska komora socijalnih radnika odobrava i pojedinačnu cijenu usluga socijalnog rada svakom magistru socijalnog rada, magistru socijalne politike odnosno sveučilišnom prvostupniku socijalnog rada koji obavlja privatnu praksu.

Magistar socijalnog rada, magistar socijalne politike i sveučilišni prvostupnik socijalnog rada koji obavljaju privatnu praksu moraju u prostoru obavljanja djelatnosti istaknuti cjenik svojih usluga na dostupnom i vidljivom mjestu.

#### Članak 21.

Sve što magistar socijalnog rada, magistar socijalne politike i sveučilišni prvostupnik socijalnog rada u obavljanju djelatnosti socijalnog rada saznaju o korisniku usluga socijalnog rada obvezni su čuvati kao profesionalnu tajnu.

Podatke iz stavka 1. ovoga članka obvezne su čuvati kao profesionalnu tajnu i druge osobe kojima su ti podaci dostupni u obavljanju njihovih djelatnosti.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, osobe iz stavka 1. i 2. ovoga članka obvezne su podatke koje su saznale o korisniku usluga socijalnog rada priopćiti na zahtjev Ministarstva, ministarstva nadležnog za zdravstvo, drugih tijela državne uprave u skladu s posebnim propisima, Hrvatske komore socijalnih radnika ili sudbene vlasti.

#### Članak 24.

Hrvatska komora socijalnih radnika (u daljnjem tekstu: Komora) jest samostalna strukovna organizacija sa svojstvom pravne osobe i javnim ovlastima.

Komora predstavlja i zastupa interese magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada.



Magistri socijalnog rada, magistri socijalne politike i sveučilišni prvostupnici socijalnog rada koji obavljaju djelatnost socijalnog rada obvezno se udružuju u Komoru.

Komora ima svoj grb, znak, pečat i žigove.

Sjedište Komore je u Zagrebu.

#### Članak 25.

Komora obavlja sljedeće javne ovlasti:

- rješenjem odlučuje o davanju, obnavljanju i oduzimanju odobrenja za samostalan rad magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- vodi Imenik magistara socijalnog rada, Imenik magistara socijalne politike te Imenik sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada u Republici Hrvatskoj,
- vodi Imenik magistara socijalnog rada, Imenik magistara socijalne politike te Imenik sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada koji obavljaju privatnu praksu u Republici Hrvatskoj,
- obavlja stručni nadzor nad radom magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada.

Način provođenja stručnog nadzora iz stavka 1. podstavka 4. ovoga članka, uz prethodnu suglasnost ministra, općim aktom propisuje Komora.

#### Članak 26.

Osim javnih ovlasti iz članka 25. ovoga Zakona Komora obavlja i sljedeće poslove:

- prati, proučava i stručno nadzire obavljanje djelatnosti socijalnog rada,
- utvrđuje standarde i normative za djelatnost socijalnog rada,
- određuje najnižu cijenu rada magistara socijalnog rada, socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada koji obavljaju privatnu praksu,
- propisuje način oglašavanja i način isticanja naziva privatne prakse magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- donosi Etički kodeks za djelatnost socijalnog rada,
- prati i nadzire provođenje profesionalne etike socijalnog rada i poduzima mjere, a posebno u slučajevima pritužbi na rad magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- daje stručno mišljenje tijekom pripreme propisa od utjecaja na razvoj struke socijalnog rada,

- zastupa članove Komore u zaštiti njihovih profesionalnih interesa,
- sudjeluje u utvrđivanju i verifikaciji programa stručnog usavršavanja magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- propisuje sadržaj, rokove i postupak trajnog stručnog usavršavanja magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- potiče i organizira stručno usavršavanje članova Komore,
- surađuje s drugim strukovnim udrugama, stručnim i znanstvenim institucijama u zemlji i inozemstvu,
- surađuje s državnim tijelima i tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u rješavanju pitanja značajnih za ostvarivanje zadaća djelatnosti socijalnog rada,
- utvrđuje disciplinske mjere za lakše i teže povrede radnih dužnosti magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- provodi disciplinski postupak i izriče mjere za disciplinske povrede dužnosti magistara socijalnog rada, magistara socijalne politike i sveučilišnih prvostupnika socijalnog rada,
- brine za pravnu pomoć svojim članovima,
- surađuje s nadležnim inspekcijama,
- obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom, Statutom i drugim propisima Komore.

#### Članak 27.

Tijela Komore su Skupština, Upravni odbor, Nadzorni odbor, predsjednik i druga tijela utvrđena Statutom.

Ustrojstvo i tijela Komore te njihov, sastav, način izbora, prava i dužnosti uređuju se Statutom i drugim općim aktima Komore.

#### Članak 28.

Komora ima Statut.

Statut je temeljni opći akt Komore koji donosi Skupština Komore.

Na Statut Komore suglasnost daje ministar.

Statut Komore mora sadržavati odredbe o: nazivu i sjedištu, području na kojem Komora djeluje, unutarnjem ustrojstvu, tijelima Komore, njihovom sastavu, ovlastima, načinu odlučivanja, uvjetima i načinu izbora i opoziva, trajanju mandata te odgovornosti članova, imovini i raspolaganju mogućom dobiti, načinu stjecanja imovine, ostvarivanju javnosti rada Komore, članstvu i članarini, pravima, obvezama i disciplinskoj odgovornosti članova, prestanku rada Komore te postupku s imovinom u slučaju prestanka rada Komore.